

POLIZA DE GARANTÍAS | WARRANTY POLICY

GARANTIA DE 5 AÑOS EN CERAMICA | 5 YEAR VITREOUS CHINA WARRANTY

Porcelana Corona de México garantiza su producto al comprador original de no tener defectos de fabricación en la cerámica por un periodo de 5-cinco años a partir del día de su compra.

Porcelana Corona de México guarantees to the original purchaser that its product is free of manufacturing defects or ceramic defects for a period of five (5) years from its date of purchase.

GARANTIA DE 3 AÑOS EN VALVULAS DE ENTRADA Y VALVULAS DE SALIDA | 3 YEAR WARRANTY ON FILL AND FLUSH VALVES

En los términos de esta garantía, Porcelana Corona de México se compromete a reemplazar o reparar libre de cargo esta pieza o cualquier parte, componente y/o complemento que se pruebe estar defectuoso de fábrica, siempre que el defecto no corresponda a un mal manejo del producto o a una instalación defectuosa (Ver instructivo adjunto).

Para hacer efectiva esta garantía, o para obtener información de partes, refacciones o servicio acudir o llamar telefónicamente a:

Porcelana Corona de México (Servicio al Cliente)

Félix U. Gómez No. 4047 Nte. Fraccionamiento Coyoacán, Monterrey, N.L., México C.P. 64510

Teléfono: 01 800 705 1020

Correo electrónico a la dirección e-mail: support@vortens.com ó serviciotecnico@coronamexico.com

Deberá contar con la siguiente información:

- Descripción del Defecto
- Fotografía del Defecto y de la Pieza Instalada donde se muestre el problema. (esto sin desinstalar la pieza)
- Factura de Compra (Y fecha de Instalación)

Para el caso de defectos de fugas y/o quebraduras del tanque deberá además contar con lo siguiente:

- Código de Barras de la Pieza (Se muestra por la parte de atrás del tanque)
- Fotografías de los siguientes componentes instalados en el tanque (Sin quitarlos)
- Tornillos (2), Arandelas de Metal (2), Empaques Expansores (2), Tuercas (2)
- Fotografía de interior del tanque (Donde se muestre el tanque completo)

Dependiendo del caso, el personal de nuestro centro de servicio puede requerir el envío de la pieza defectuosa y/o de alguno de sus componentes a nuestras instalaciones, en cuyo caso se le proporcionará la información necesaria para que se programe una recolecta en su domicilio.

Under the terms of this warranty, Porcelana Corona undertakes to replace this piece, or any part, component and/or accessory that is proven to contain manufacturing defects, provided that the defect is not result of the mishandling of the material or faulty installation (See attached manual). To obtain warranty service contact:

Customer Service in the U.S. at 1-866-821-2811 and in Canada at 1-866-363-1365.

The following information is required:

- Description of the defect
- Photographs of the defect and of the installed unit showing the problem (without uninstalling the unit)
- Proof of purchase and date of installation.

In the case of leaks or broken tanks the following information is also required:

- Barcode of the defective unit (shown on the back of the tank)
- Photographs of the following components without uninstalling them:
- Tank bolts (2), Metal washers (2), Expansive rubber washers (2), Bolts (2)
- Photographs of the inside of the tank (showing the complete tank)

EXCLUSIONES | EXCLUSIONS

Porcelana Corona de México no será responsable en ningún momento por gastos y/o daños consecuentes o incidentales o de cualquier otro tipo que hayan sido causados por una inapropiada instalación o causados por negligencia abuso o alteración provocada, así como por los daños causados por no tomar el comprador original las previsiones necesarias para evitarlos al presentarse el defecto en el producto.

Porcelana Corona de Mexico shall at no time be liable for consequential or incidental expenses and/or damages or of any other nature whatsoever resulting from improper installation or caused by negligence, abuse or deliberate alteration, nor for damages caused as a result of the original purchaser not taking the necessary precautions in order to avoid such damages when the defect occurred in the product.

Respecto a la garantía de los productos que otros proveedores comercialicen a través de Porcelana Corona de México ésta estará limitada a la que dichos proveedores otorguen a Porcelana Corona de México y/o al consumidor final. Esta garantía no cubre las fallas o daños que sufran los accesorios y/o componentes del tanque debido al uso de cloraminas o grandes concentraciones de cloro en el tratamiento de las aguas públicas o al uso de limpiadores para cisternas con un alto contenido de cloro, hipoclorito cálcico u otros compuestos químicos como las pastillas limpiadoras que se colocaren dentro de los tanques.

The warranty of products sold by other suppliers through Porcelana Corona de Mexico shall be limited to the warranty extended to Porcelana Corona de Mexico by said suppliers. This warranty does not cover faults or damage to accessories and/or components of the tank as a result of the use of chloramines or large concentrations of chlorine in the treatment of public water supplies or as a result of the use of tank cleaners containing a high level of chlorine, calcium hypochlorite or other chemical compounds, such as cleansing tablets that are placed inside the tank.

Algunos estados de la Unión Americana y algunas provincias canadienses no aceptan limitaciones en la duración de una garantía, y otros no permiten exclusiones ni limitaciones en los daños emergentes y fortuitos, por lo que las limitaciones pudieran no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos al comprador original y puede que éste disfrute de otros derechos, que pueden variar entre cada estado o provincia. (Este párrafo no aplica para México).

Some U.S.A. states and some Canada provinces do not allow limitations regarding the duration of a warranty, and others do not allow exclusions or limitations regarding consequential or incidental damages, thus the above limitations may not apply to you. This warranty provides specific legal rights to the original purchaser and said purchaser may have other rights, which may vary between states/provinces. (This paragraph does not apply in Mexico)

Ningún distribuidor o persona está autorizada para cambiar o incorporar conceptos, ni crear garantías u obligaciones, aparte de las que aquí se expresan.

No distributor or person is authorized to change or add concepts, or to create any warranty or obligation, other than that which is set forth herein.