

# POLIZA DE GARANTÍAS | WARRANTY POLICY

## GARANTIA DE 5 AÑOS EN CERAMICA

5 YEAR VITREOUS CHINA WARRANTY

Sanitarios Lamosa S.A. de CV. garantiza su producto al comprador original de no tener defectos de fabricación en la cerámica por un periodo de 5-cinco años a partir del día de su compra.

Sanitarios Lamosa S.A. de CV. guarantees to the original purchaser that its product is free of manufacturing defects or ceramic defects for a period of five (5) years from its date of purchase.

## GARANTÍA DE 1 AÑO EN VALVULAS DE ENTRADA Y SALIDA DE 6 LITROS DE DESCARGA | 1 YEAR WARRANTY ON FILLAND FLUSH VALVES 6 LPF / 1.6 GPF

y GARANTIA DE 3 AÑOS EN VALVULAS DUAL FLUSH Y 4.8 LITROS DE DESCARGA | 3 YEAR WARRANTY ON DUAL FLUSH AND 4.8 LPF/1.28 GPF

En los términos de esta garantía Sanitarios Lamosa se compromete a reemplazar o reparar libre de cargo esta pieza o cualquier parte, componente y/o complemento que se pruebe estar defectuoso de fábrica, siempre que el defecto no corresponda a un mal manejo del producto o a una instalación defectuosa (Ver instructivo adjunto). Para hacer efectiva esta garantía acudir o llamar telefónicamente a:

Sanitarios LAMOSA S.A. de C.V. (Servicio al Cliente)  
Felix U. Gómez No. 4047 Nte. Fraccionamiento Coyoacán, Monterrey, N.L., México C.P. 64510  
Teléfono: 01 800 705 1020

Under the terms of this warranty, Sanitarios Lamosa undertakes to replace this piece, or any part, component and/or accessory that is proven to contain manufacturing defects, provided that the defect is not the result of the mishandling of the material or faulty installation (See attached manual). To obtain warranty service contact Customer Service in the U.S. at 1-866-821-2811 and in Canada at 1-866-363-1365.

## EXCLUSIONES / EXCLUSIONS

Sanitarios Lamosa S.A. de C.V. no será responsable en ningún momento por gastos y/o daños consecuentes o incidentales o de cualquier otro tipo que hayan sido causados por una inapropiada instalación o causados por negligencia abuso o alteración provocada, así como por los daños causados por no tomar el comprador original las previsiones necesarias para evitarlos al presentarse el defecto en el producto.

Sanitarios Lamosa S.A. de C.V. shall at no time be liable for consequential or incidental expenses and/or damages or of any other nature whatsoever resulting from improper installation or caused by negligence, abuse or deliberate alteration, nor for damages caused as a result of the original purchaser not taking the necessary precautions in order to avoid such damages when the defect occurred in the product.

Respecto a la garantía de los productos que otros proveedores comercialicen a través de Sanitarios Lamosa S.A. de C.V., ésta estará limitada a la que dichos proveedores otorguen a Sanitarios Lamosa S.A. de C.V. y/o al consumidor final. Esta garantía no cubre las fallas o daños que sufran los accesorios y/o componentes del tanque debido al uso de cloraminas o grandes concentraciones de cloro en el tratamiento de las aguas públicas o al uso de limpiadores para cisternas con un alto contenido de cloro, hipoclorito cálcico u otros compuestos químicos, como las pastillas limpiadoras que se colocaren dentro de los tanques.

The warranty of products sold by other suppliers through Sanitarios Lamosa S.A. de C.V. shall be limited to the warranty extended to Sanitarios Lamosa S.V. de C.V. by said suppliers. This warranty does not cover faults or damage to accessories and/or components of the tank as a result of the use of chloramines or large concentrations of chlorine in the treatment of public water supplies or as a result of the use of tank cleaners containing a high level of chlorine, calcium hypochlorite or other chemical compounds, such as cleaning tablets that are placed inside the tank.

Algunos estados de la Unión Americana y algunas provincias canadienses no aceptan limitaciones en la duración de una garantía, y otros no permiten exclusiones ni limitaciones en los daños emergentes y fortuitos, por lo que las limitaciones pudieran no aplicarse a su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos al comprador original y puede que este disfrute de otros derechos, que pueden variar entre cada estado o provincia. (Este párrafo no aplica para México)

Some U.S.A. states and some Canada provinces do not allow limitations regarding the duration of a warranty, and others do not allow exclusions or limitations regarding consequential or incidental damages, thus the above limitations may not apply to you. This warranty provides specific legal rights to the original purchaser and said purchaser may have other rights, which may vary between states/provinces. (This paragraph does not apply in Mexico)

Ningún distribuidor o persona está autorizada para cambiar o incorporar conceptos, ni crear garantías u obligaciones, aparte de las que aquí se expresan.

No distributor or person is authorized to change or add concepts, or to create any warranty or obligation, other than that which is set forth herein.

